

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	必要な物だけが置かれており、十分にスペースが確保されている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	17%	0%	0%	十分である。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42%	50%	0%	8%	掲示物も少なく、視覚の刺激にならないように配慮されている。
適切 な 支 援 の 提 供	4 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	根拠を持って計画を立ててきている。
	5 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎週違う内容の授業が提供されている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17%	50%	33%	0%	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約時に説明を受けている。 毎月の請求時に明細が見れる。
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	LINEや連絡帳を使い、状況の説明がなされている。
	9 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	17%	0%	0%	LINEや電話で相談に乗ってもらえる。
	10 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	LINEや電話で相談に乗ってもらえる。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8%	50%	42%	0%	交流の機会は特はない。
	12 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	25%	8%	0%	適切に対応してくれている。
	13 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	8%	8%	0%	LINEや電話、送迎時などに実施されている。
	14 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58%	41%	0%	0%	連絡帳やホームページにて情報が見れる。
15 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	十分である。	
非 常 時 等 の 対 応	16 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	17%	0%	0%	避難訓練は実施されている。
	17 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58%	42%	0%	0%	避難訓練が実施されている。
満 足 度	18 こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	25%	0%	8%	楽しみにしている。 時々行き渋ることもあるが、結果としては通所できている。
	19 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	満足している。